

Algemene Voorwaarden PROOF Analytics B.V.

## **1 BEGRIPPEN**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 U of Opdrachtgever: de partij voor wie de Opdracht wordt verricht.
- 1.2 Wij of ons: degene(n) aan wie de Opdracht is verleend: PROOF Analytics B.V. (KvK nr.: 75225476) (PROOF Analytics).
- 1.3 Opdracht: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst, waarbij wij ons jegens u verbinden werkzaamheden te verrichten.

## **2 TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van PROOF Analytics en Opdrachten tussen u en PROOF Analytics.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk zijn aanvaard door PROOF Analytics.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **3 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT**

- 3.1 De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door u en ons ondertekende schriftelijke opdrachtbrief waarin de Opdracht is vastgelegd door ons retour is ontvangen.
- 3.2 Wijzigingen of aanpassingen van de Opdracht dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van beide partijen te worden ondertekend.
- 3.3 Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is PROOF Analytics verplicht om cliëntenonderzoek te verrichten en kan zij verplicht zijn om een (voorgenomen) ongebruikelijke transactie te melden.

## **4 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 4.1 U zult tijdig alle gegevens en bescheiden aan ons ter beschikking stellen.
- 4.2 U bent uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opdrachtomschrijving en voor de beslissingen die u naar aanleiding van onze werkzaamheden neemt.
- 4.3 U staat er voor in dat de door u verstrekte informatie juist, volledig en rechtmatig is.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet (tijdig of niet behoorlijk) ter beschikking stellen van de verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerkers, zijn voor uw rekening en risico.
- 4.5 Voor Opdrachten die door ons op uw locatie worden uitgevoerd, zult u (voor eigen rekening) zorg dragen voor kantoorruimte en elektronische communicatiemiddelen.
- 4.6 Het is u niet toegestaan (enige verplichting uit) de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij wij hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaan.

## **5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

5.1 Alle werkzaamheden die door ons worden verricht, worden conform de omschrijving in de opdrachtbrief uitgevoerd naar ons beste inzicht en vermogen. Ten aanzien van onze werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis.

5.2 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd, vervanging zal steeds in goed overleg tussen de Opdrachtgever en PROOF Analytics plaatsvinden. PROOF Analytics is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van derden.

5.3 Op uw verzoek worden door u ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht geretourneerd. Wij houden ter zake van de Opdracht een eigen werkdoos aan met daarin naar ons oordeel relevante stukken, dat ons eigendom blijft.

5.4 Indien de werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is PROOF Analytics gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen van de voorgaande fase zijn voldaan.

5.5 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Opdracht kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is PROOF Analytics in geen geval schadelijkt wegens termijnoverschrijding.

5.6 Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een (mondeling) concept- of tussentijds advies, rapport of presentatie, het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van PROOF Analytics prevaleert.

5.7 PROOF Analytics is niet verplicht om de werkzaamheden te actualiseren na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten.

5.8 De door PROOF Analytics gegeven adviezen en aanbevelingen kunnen niet worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

## **6 HONORARIUM/BETALING**

6.1 PROOF Analytics factureert de werkzaamheden maandelijks, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

6.2 Ons honorarium is exclusief onze onkosten, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere belastingen of heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voornoemde kostenposten zullen door ons aan u worden doorbelast.

6.3 Wij behouden ons het recht voor om het eerder overeengekomen tarief (tussentijds) aan te passen bij wijziging van tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen.

6.4 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.5 Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden en het gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

6.6 Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten uw betalingsverplichting niet op.

6.7 Het recht op verrekening door de Opdrachtgever is expliciet uitgesloten.

6.8 Alle (buiten)gerechtelijke (incasso-)kosten, die wij maken in verband met de niet-nakoming van uw (betalings)verplichtingen zijn voor uw rekening. Deze kosten bedragen minstens 15% over het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag. Wij behouden ons het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen

6.9 Indien uw betalingsgedrag daartoe aanleiding geeft, zijn wij gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, direct opeisbaar.

6.10 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van deze gezamenlijke opdrachtgevers zijn uitgevoerd, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag aan ons.

## **7 LEVERINGSTERMIJN**

7.1 Als u een voorschot verschuldigd bent of informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat het voorschot is ontvangen, dan wel de informatie en/of materialen aan ons ter beschikking is/zijn gesteld.

7.2 De termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts fatale termijnen indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.

7.3 De Opdracht kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - niet door u wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

## **8 TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

8.1 Partijen kunnen de Opdracht schriftelijk (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

8.2 Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang (deels) beëindigen in het geval: - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; - aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; - de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Opdracht en ter zake daarvan in verzuim is.

8.3 PROOF Analytics is voorts gerechtigd de Opdracht in het geval van onvoorziene omstandigheden met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

8.4 Als u tot voortijdige beëindiging bent overgegaan, hebben wij recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden 2 en redelijk gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.

8.5 Artikel 9 (geheimhouding), artikel 10 (intellectueel eigendom), artikel 13 (aansprakelijkheid) en artikel 14 (wervingsverbod personeel) van deze Algemene Voorwaarden zullen ook na beëindiging van de Opdracht blijven gelden tussen partijen.

## **9 GEHEIMHOUDING**

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van in het kader van de Opdracht verschaft vertrouwelijke informatie tegenover derden, tenzij die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden. Vertrouwelijke informatie geldt als zodanig als dit wordt gemeld door de wederpartij of uit de aard daarvan voortvloeit, tenzij het algemeen bekend is of wordt.

9.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet als een partij toestemming heeft gekregen van de wederpartij of als zij is verplicht tot openbaarmaking op grond van de wet, een voorschrift van toezichthouder, een beroepsplicht of een uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

9.3 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel op te leggen aan door hen ingeschakelde derden.

## **10 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

10.1 Wij behouden ons alle auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot onder meer alle ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en software die wij gebruiken of ontwikkelen in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

10.2 Het is u uitdrukkelijk verboden onze producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten, merken en logo's, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

10.3 U heeft het (gebruiks)recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor uw eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.

10.4 U garandeert dat het gebruik van de door u verstrekte gegevens geen inbreuk zal opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart PROOF Analytics van aanspraken van derden ter zake.

10.5 PROOF Analytics is gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die zij als gevolg van het verrichten van de werkzaamheden voor Opdrachtgever heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen.

## **11 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS**

11.1 Verwerking van persoonsgegevens door PROOF Analytics in het kader van de Opdracht, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

11.2 PROOF Analytics is de verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. PROOF Analytics verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement ([www.proofanalytics.nl](http://www.proofanalytics.nl)).

11.3 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan PROOF Analytics en zal zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken aan PROOF Analytics om daaraan te voldoen.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart PROOF Analytics ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van toepasselijke privacywetgeving door Opdrachtgever.

## **12 KLACHTEN**

12.1 In geval van klachten beschikt Proof over een klachtenprocedure. Bij klachten kunt u een email sturen naar [info@proofanalytics.nl](mailto:info@proofanalytics.nl).

12.2 Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.

## **13 AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Wij zijn slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat zij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van PROOF Analytics in de uitvoering van de Opdracht. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan één (1) maal het honorarium dat u heeft betaald voor de onder de Opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 500.000. Als de Opdracht een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, is de totale aansprakelijkheid verder beperkt tot maximaal het honorarium dat u aan ons heeft betaald over de laatste zes maanden, gerekend van het moment van aansprakelijkstelling en met een maximum van € 500.000. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet als er aan onze zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

13.2 U vrijwaart ons ter zake van alle aanspraken van derden die ontstaan door het niet of onjuist nakomen van enige verplichting door u uit de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij wet- of regelgeving dit niet toestaat. Deze vrijwaring wordt ook bedongen ten behoeve van de door ons voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen. De vrijwaring heeft ook betrekking op alle schade en (proces)kosten die PROOF Analytics in verband met zo'n aanspraak lijdt of maakt.

13.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor: - gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving; - schade als gevolg van fouten doordat u aan ons onjuiste of onvolledige informatie verstrekt; - schade als gevolg van fouten en/of tekortkomingen van de derden; - schade als gevolg van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie (waaronder niet aflevering of vertraging).

13.4 U kunt eventuele vorderingsrechten uitsluitend uitoefenen tegen ons en niet tegen onze (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers.

13.5 Uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens ons vervallen na één jaar nadat de schade zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

13.6 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op PROOF Analytics geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

#### **14 WERVINGSVERBOD PERSONEEL**

Tijdens en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht is het partijen niet toegestaan om medewerkers van de wederpartij direct of indirect in dienst te nemen. In geval van overtreding van dit verbod is de wederpartij direct in verzuim en is zij onmiddellijk een bedrag verschuldigd gelijk aan de kosten van een half jaar full time inzet van de medewerker met een minimum van € 50.000 en de verwervingskosten voor een vervanger. Voorts is € 1.000 verschuldigd voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

#### **15 OVERMACHT PROOF**

Analytics is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

#### **16 GEVOLGEN NIETIGHEID**

Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige of vernietigde bepaling(en) treedt een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige of vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

## **17 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

17.1 Op alle Opdrachten en onderhandelingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die verband houden met Opdrachten tussen partijen zullen in eerste instantie door de bevoegde rechter te Amsterdam worden beslecht.

## **18 WIJZIGING**

18.1 PROOF Analytics is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden.

18.2 Als onze Algemene Voorwaarden zijn aangepast, zullen wij u de aangepaste versie toesturen als er inhoudelijke zaken hierin zijn gewijzigd en de wijzigingen treden op dat moment in werking.